

Свои пожелания и замечания по работе Программы Вы можете оставить на сайте [www.landrover.ru](http://www.landrover.ru) в разделе «Программа помощи на дорогах». Ваше мнение поможет нам улучшить качество предоставляемых услуг.

# Программа помощи на дорогах



GO BEYOND



GO BEYOND



Вы владеете автомобилем Land Rover, а значит, вправе рассчитывать на исключительный комфорт в дороге и предсказуемость каждой поездки. Но каким бы мощным и совершенным ни был автомобиль, дорога всегда чревата сюрпризами. Что бы ни случилось, помните, что Вы находитесь под защитой Land Rover — компании, которая заботится о своих клиентах не только на территории дилерских центров.

Отныне Land Rover постоянно с Вами.  
Сохраняйте уверенность в каждой поездке!

## ЧТО БЫ НИ СЛУЧИЛОСЬ, ПОМОЩЬ ПРИДЕТ!

Если Ваша поездка прервалась из-за:

- поломки
- ДТП
- неисправности, которая не позволяет продолжать путь в соответствии с Правилами дорожного движения,

пожалуйста, позвоните по телефону  
Вашего оператора\* :

**8-100-911-0**

\* В пределах России звонок бесплатный. За пределами страны могут возникнуть расходы по оплате роуминга в соответствии с тарифами Вашего мобильного оператора.

**Вам ответит оператор службы помощи на дорогах Land Rover.**

**Назовите причину звонка.**

Внимание! Все звонки записываются. Это позволяет более четко контролировать работу Программы и повышать качество обслуживания Клиентов.

**Пожалуйста, будьте готовы передать оператору следующую информацию:**

- Ваше местонахождение (см. далее пункт «Территория покрытия»)
- Ваш контактный телефон
- Регистрационный номер и цвет Вашего автомобиля
- VIN-номер Вашего автомобиля
- Номер Вашей карты «Помощь на дороге»
- Количество пассажиров, находящихся в Вашем автомобиле.

Информация о VIN-номере и номере карты указана на Вашей пластиковой карте «Программа помощи на дороге».

## В ПРОГРАММУ ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ LAND ROVER ВХОДЯТ:

# 1

### **Устранение неисправности на дороге или в месте проживания**

Если Вы не можете продолжать движение из-за того, что:

- спущено колесо (замена при наличии целого запасного колеса в автомобиле)
- разряжен аккумулятор
- закончилось топливо,

наши специалисты устранят данную неисправность на дороге или по месту нахождения автомобиля.

# 2

### **Эвакуация автомобиля**

Если неисправность не может быть устранена на месте, мы постараемся организовать эвакуацию автомобиля до ближайшего дилерского центра, либо до указанного Вами дилерского центра в черте города.

# 3

### **Хранение автомобиля**

Если поломка произошла в ночное время, Ваш автомобиль будет эвакуирован на охраняемую стоянку до наступления рабочего времени, когда автомобиль может быть доставлен в дилерский центр.

# 4

### **Такси**

Программа предусматривает транспортировку Вас и/или Ваших пассажиров в процессе оказания помощи на дороге.

# 5

## Гостиница

Если Ваш автомобиль обездвижен во время дальней поездки (то есть на территории покрытия Программы, но далее чем за 200 км от города проживания) и поломка не может быть устранена на месте, мы постараемся организовать для Вас и Ваших пассажиров размещение в гостинице на 1 сутки.

Лимит покрытия по Программе составляет 12 000 рублей при одноместном размещении и 8 000 рублей на человека при двухместном размещении.

# 6

## Продолжение путешествия, возвращение домой, возвращение за автомобилем

Если в течение этих суток и до конца следующего дня поломка не может быть устранена местным дилером, мы организуем и оплатим Вам и Вашим пассажирам билеты на поезд или самолет для продолжения путешествия в пункт следования и/или возвращения домой, а также Ваш билет для возвращения за автомобилем.

Лимит покрытия по Программе составляет 20 000 рублей на одного человека на одну поездку.

# 7

## Репатриация

Если местный дилер не может устранить неисправность, Ваш автомобиль будет доставлен в выбранный Вами дилерский центр города, в котором Вы проживаете.

**Программа предусматривает комбинацию нескольких услуг, если это необходимо для оказания помощи на дороге.**

## ТЕРРИТОРИЯ ПОКРЫТИЯ ПРОГРАММЫ

- Все города, в которых присутствуют официальные дилеры Land Rover, и 200 км вокруг них.
- Трасса Москва – Санкт-Петербург
- Трасса Москва – Дон
- Страны Европейского союза
- Украина

Полный список дилеров с указанием контактной информации можно получить по телефону горячей линии Land Rover:

**8-800-200-80-81**

и на сайте:

**[www.landrover.ru](http://www.landrover.ru)**

**Если обращение за помощью на дороге происходит по одной из следующих причин, то Программа предусматривает ТОЛЬКО эвакуацию автомобиля:**

- дорожно-транспортное происшествие
- пожар
- вандализм
- запертые в салоне ключи
- поврежденные ключи
- разряженный аккумулятор
- нет топлива / некачественное топливо / заправка неправильным видом топлива
- повреждение колес(а).

**Программа НЕ ПОКРЫВАЕТ следующие случаи и расходы:**

- любые расходы, возникшие без предварительного согласования с оператором Программы
- любые расходы, обычно оплачиваемые Клиентом (включая, но не ограничиваясь стоимостью топлива, пошлинами и т. п.)
- случаи разбитых стекол и/или кражи из автомобиля
- стоимость запасных частей
- любые расходы, связанные с хранением, эксплуатацией и обслуживанием автомобиля в несоответствующих его назначению и в не предусмотренных Рекомендациями Производителя условиях
- расходы, связанные с поломкой, произошедшей после ремонта, либо вследствие ненадлежащего ремонта
- повреждение трейлера или прицепа (предусмотрена только услуга эвакуации)
- любые услуги и расходы, связанные с гибелью или госпитализацией водителя и пассажиров
- любые расходы, связанные с состоянием алкогольного или наркотического опьянения водителя и/или пассажиров
- любые расходы, возникшие в результате дорожно-транспортного происшествия
- любые расходы, связанные с повреждениями, возникшими в результате намеренных противоправных действий водителя или пассажиров
- юридическое сопровождение
- услуга не распространяется на автомобили, не включенные в Программу (карточка владельца уникальна по VIN-номеру)
- услуга не распространяется на автомобили, принадлежащие дилерам
- расходы по спасению автомобиля
- расходы, возникшие из-за экстремальных погодных условий или стихийных бедствий
- расходы, связанные с военными действиями, терактами, революцией, бандитизмом, беспорядками, народными восстаниями
- расходы, связанные с мошенничеством или незаконным использованием автомобиля
- расходы, связанные с ущербом, нанесенным умышленными действиями Клиента
- расходы, связанные с попытками самоубийства или самоубийством
- не покрываются Программой поломки, возникшие в ходе проведения соревнований, гонок или на тренировках подобных мероприятий, а также в условиях бездорожья.